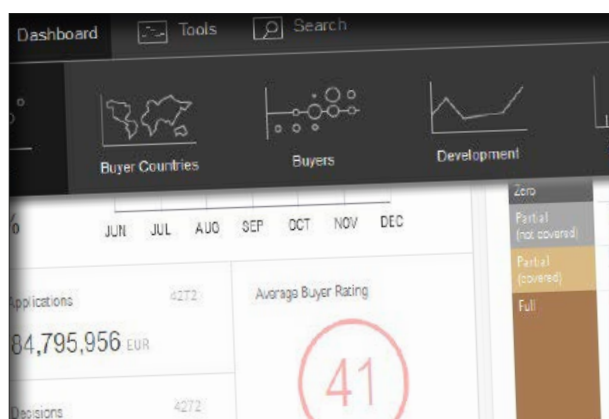




# Rychlý průvodce Atradius Insights

## Jak začít

Tento rychlý průvodce Vám pomůže co nejlépe využít Atradius Insights. Poskytne Vám užitečné tipy pro nejpoužívanější funkce a zodpoví nejčastější dotazy.



Tento rychlý průvodce Vám pomůže co nejlépe využít Atradius Insights. Poskytne Vám užitečné tipy pro nejpoužívanější funkce a zodpoví nejčastější dotazy.

Po přihlášení do Atradius Insights si můžete zobrazit online nápovědu kliknutím na Vaše uživatelské jméno v menu nahoře a v nabídce dalších možností na Nápovědu (Help). Zde pak naleznete Slovník pojmů (Glossary) a video průvodce v záložce Videá (Video Library).

Navíc pak můžete u názvu každého Nástroje (Tool) nalézt malou informační ikonku. Kliknutím na tuto ikonku si zobrazíte stručný popis Nástroje, který máte právě zobrazený.

### Jak začít

Je to snadné. Jděte na: <https://insights.atradius.com>  
Přihlaste se pomocí uživatelského jména a hesla, které jste získali od Atradius.

Pokud budete mít jakékoli dotazy ohledně získání přístupu do Atradius Insights, kontaktujte, svého správce smlouvy nebo oddělení zákaznického servisu.

## Rychlé tipy

### 1 Změna zobrazení

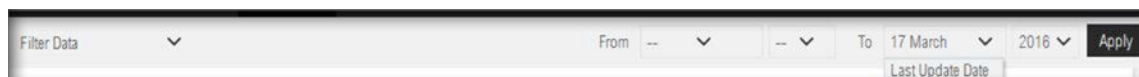
U každého Nástroje (Tool) si můžete zvolit, jestli chcete zobrazit Graf (Graph), Vše (Split) nebo Tabulku (Table) a to kliknutím na jednu z těchto možností:



Každým krokem tak získáte podrobnější zobrazení vybraného tématu.

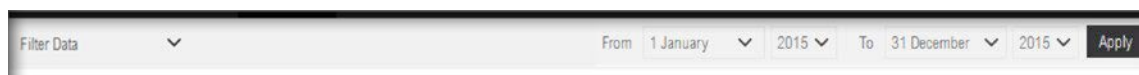
### 2 Nastavení data

Pokud nastavíte Datum od (From) jako '--' a datum Do (To) jako Datum poslední aktualizace (Last Update Date) získáte nejaktuálnější informace. Pokud si například chcete zobrazit všechny své Limity platné k Datu poslední aktualizace, vyberte následující období:



*U tohoto příkladu se Vám zobrazí všechny Limity platné k 17. březnu 2016.*

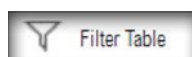
Pokud byste si chtěli zobrazit Limity schválené v období mezi dvěma daty, musíte vybrat také Datum od (From):



*U tohoto příkladu se Vám zobrazí všechny Limity schválené mezi 1. lednem 2015 a 31. prosincem 2015.*

### 3 Filtrování dat

Data v tabulkách můžete filtrovat pomocí tlačítka Filtrovat tabulku (Filter Table):



- a. Pokud filtrujete data v tabulce pomocí textu, filtr rozlišuje malá a velká písmena.

Vložte tedy text přesně tak, jak jej vidíte v tabulce:

Buyer Country	BR	CLA	CLD	CLA Date	CLD Date	CLD 1	CLD 1 Expiry
United Kingdom	56	37,900	37,900	14/03/2016	14/03/2016	37,900	

- b. Pokud filtrujete data v tabulce pomocí čísel, nepoužívejte oddělovač tisíců:

CLA	CLD	CLA Date	CLD Date	CLD 1	CLD 1 Expiry	CLD 2	CLD 2 Expiry	Withdrawal Date
44560944	44,560,944	19/10/2015	02/12/2015	26,212,320		18,348,624	28/02/2016	

## 4 Řazení dat

U většiny tabulek můžete řadit data vzestupně či sestupně pomocí šipek u názvu sloupců:

CLA	CLD	CLA Date	CLD Date	CLD 1	CLD 1 Expiry	CLD 2	CLD 2 Expiry	Withdrawal Date
44,56	Sort Ascending	19/10/2015	02/12/2015	26,212,320		18,348,624	28/02/2016	

## 5 Export dat

Data z tabulek můžete exportovat ve formátu XLS použitím tlačítka Exportovat (Export):



## 6 Skupiny pojistných smluv a skupiny států dle sídla odběratele

V menu Filtrovat data (Filter Data) vlevo nahoře máte možnost vytvářet, měnit a vybírat si vlastní Skupiny pojistných smluv (Policy Groups) a Skupiny států sídla odběratele (Buyer Country Group):

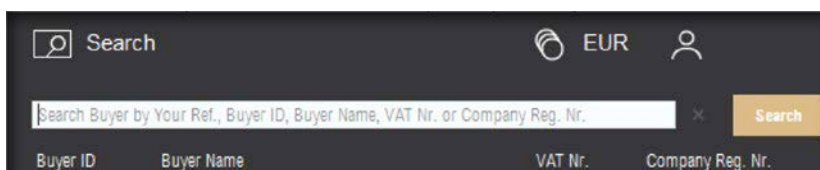


## 7 Použití filtrů

V menu Filtrovat data (Filter Data) také můžete použít své filtry Pojistných smluv (Policy), Států sídla odběratele (Buyer Country) případně skupinové filtry pro veškeré Nástroje (Tools) a Přehledy (Dashboard). Použité filtry se vždy zobrazí v levém horním rohu. V závislosti na možnostech Vaší pojistné smlouvy zde naleznete také filtr, který zobrazí Předprověření (Indications).

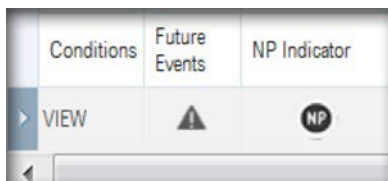
## 8 Hledání odběratele

Konkrétního odběratele můžete snadno nalézt s pomocí tlačítka Hledat (Search):



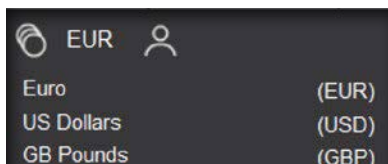
Kliknutím na odběratele, kterého jste takto vyhledali, si zobrazíte Přehled odběratele (Buyer Overview), který obsahuje podrobné informace o daném odběrateli včetně Vaší aktuální a historické expozice a případně také informaci o Vašich zaregistrovaných neuhrazených pohledávkách (Non-payment).

## 9 Budoucí události a případy nezaplacení



Odběratele, u kterých je naplánovaná Budoucí událost (Future Events) nebo u kterých jste nám oznámili neuhrazené pohledávky (NP Indicator) okamžitě rozpoznáte podle příslušných indikátorů v každé tabulce s limity a také ve Watchlistech (Watchlist).

## 10 Měna



V horním menu máte možnost vybrat si měnu, ve které budou částky zobrazeny. Pokud si vyberete jinou měnu, budou veškeré kurzové přepočty odvozeny od základní měny EUR. Pokud je měna Vaší pojistné smlouvy jiná, než měna, kterou jste si vybrali k zobrazení částek, budou částky přepočteny nejprve do EUR. Z EUR pak budou přepočteny do měny zobrazení. V obou případech bude použit nejnovější kurz. V tabulkách je také uvedena měna pojistné smlouvy (Policy Currency) spolu s kurzem použitým pro přepočet do měny zobrazení (Exchange Rate). Při příštím přihlášení si Atradius Insights bude pamatovat poslední použitou měnu.

## 11 Vaše portfolio

Vaše portfolio se skládá z pojistných smluv, ke kterým jste měl/a přístup k Datu poslední aktualizace, včetně Návrhů pojistných smluv (Draft Policies) a Ukončených pojistných smluv (Cancelled Policies).

## 12 Slovník pojmů a videa

Pokud kliknete na Vaše uživatelské jméno v menu nahoře a v nabídce dalších možností na Nápovědu (Help), naleznete zde Slovník pojmů (Glossary) a krátké video průvodce (Video Library), kteří Vám představí jednotlivé Nástroje (Tools).

## 13 Informační ikonka



U názvu každého zobrazeného Nástroje (Tool) naleznete malou informační ikonku, která zobrazí stručný popis Nástroje. Stačí kliknout na „i“ vedle názvu Nástroje.

## 14 Jazyk prohlížeče

Podle nastavení jazyka ve Vašem prohlížeči se zobrazí částky, data a dialogová okna.

## 15 Odhlášení

Odhlásit se můžete kliknutím na Vaše uživatelské jméno. Zobrazí se další možnosti, ze kterých vyberte Odhlásit se (Log Out).

## Limity

### Jak zjistím, jestli jsou limity Atradius dostatečné k pokrytí mého portfolia?

Celkovou aktuální propojištěnost pro Vaše portfolio naleznete v panelu Propojištěnost (Risk Acceptance) na stránce Přehled limitů (Credit Limits Dashboard). V grafu je zobrazena propojištěnost všech nových limitů, rozhodnutých během posledních 6 měsíců. Po kliknutí na panel Propojištěnost (Risk Acceptance) v Nástroji (Tools) Vývoj (Development) můžete vidět vývoj propojištěnosti Vašeho portfolia v čase. Pokud byste chtěli získat podrobnější informace o limitech, ze kterých se Propojištěnost počítá, přepněte si v nástroji Vývoj (Development) zobrazení tabulky (Table). Tato tabulka zobrazuje všechny aktuálně platné limity. Pokud použijete Nástroj (Tools) Pojistné smlouvy (Policies) a přepnete zobrazení na Vše (Split), uvidíte také Propojištěnost v procentech (RA %) za každou pojistnou smlouvu. Obdobně v Nástroji (Tools) Státy sídla odběratelů (Buyer Countries) si můžete Propojištěnost (RA %) zobrazit dle států sídla odběratelů, či v Nástroji (Tools) Rozhodnutí o limitech (Decisions) podle Skupin ratingů odběratelů (BR Band). Můžete si také zvolit konkrétní časové období, pro které se Propojištěnost (Risk Acceptance %) zobrazí.

### Schválil mi Atradius dostatečné limity u posledních žádostí o limit?

Panel Nová rozhodnutí (New Decisions) na Přehledu limitů (Credit Limit Dashboard) Vám zobrazuje přehled nových rozhodnutí o limitech ve Vašem portfoliu, které byly učiněny v období od prvního dne předchozího měsíce do Data poslední aktualizace (Last Data Extraction Date). Tento přehled je dále rozdělen na Plně schválené limity (Full), Nulové limity (Zero) a Částečně schválené limity (Partial). Kliknutím na panel Nová rozhodnutí (New Decisions) se zobrazí podrobné informace o příslušných limitech.

### Jsou zahrnuty rozhodnutí Credit Check?

Ano, v Atradius Insights jsou mezi limity zahrnuty také rozhodnutí Credit Check.

### Jak poznám, které limity byly nedávno změněny?

V panelu Snížené limity (Deductions) na Přehledu limitů (Credit Limit Dashboard) vidíte počet limitů, které byly zrušené ze strany Atradius (Withdrawals) či z Vaší strany (Cancellations), snížené (Reductions), nebo kterým uplynula jejich platnost (Expiries) a to v období od prvního dne předchozího měsíce do Data poslední aktualizace (Last Data Extraction Date). Po kliknutí na tento panel se zobrazí podrobné informace o těchto limitech.

### Jak porovnáím své portfolio v jednotlivých měsících / letech?

V Nástroji (Tools) Vývoj (Development) v zobrazení Vše (Split) použijte tlačítko Filtrovat tabulku (Filter Table). V tabulce pak aplikujte filtr ve sloupci Konec čtvrtletí (End of Quarter) a/nebo Konec roku (End of Year). Následně můžete porovnávat hodnoty jako např. Propojištěnost (Risk Acceptance/RA %) a Průměrný rating odběratelů (Average Buyer Rating/ABR) v jednotlivých obdobích.

### Které z mých pojistných smluv jsou rizikovější, z hlediska finanční situace odběratelů?

Panel Vážený průměr ratingu odběratelů největších pojistných smluv (Weighted Average Buyer Rating of Largest Policies) na Přehledu limitů (Credit Limit Dashboard) zobrazuje průměrný rating odběratelů a jeho vývoj v čase u pojistných smluv z Vašeho portfolia s nejvyššími schválenými limity. Kliknutím na tento panel se Vám ihned zobrazí graf Nástroje (Tools) Pojistné smlouvy (Policies). Tento graf Vám umožní snadno nalézt pojistné smlouvy, které mají nízkou Propojištěnost (Risk Acceptance %) a/nebo slabší Průměrný rating odběratelů (Weighted Average Buyer Rating/ABR). V zobrazení Vše (Split) můžete také porovnat tyto hodnoty u všech Vašich pojistných smluv.

### Jak porovnáím skupiny pojistných smluv?

Vývoj Vašich vlastních skupin pojistných smluv, např. dle poboček či regionů, můžete porovnávat v Nástroji (Tools) Pojistné smlouvy (Policies) přepnutím zobrazení na Skupiny pojistných smluv (Policy Groups) v pravém horním rohu. Své Skupiny pojistných smluv můžete vytvářet a měnit v menu Filtrovat data (Filter Data) v horní levé části obrazovky.

### Kde jsou moji rizikovní odběratelé?

V Nástroji (Tools) Státy sídla odběratelů (Buyer Countries) vidíte Průměrný rating odběratelů (Average Buyer Rating/ABR) všech svých odběratelů dle jednotlivých států. Průměrný rating odběratelů (Average Buyer Rating/ABR) a Propojištěnost (Risk Acceptance/RA %) můžete porovnat v zobrazení Vše (Split). Přepnutím zobrazení na Rozhodnutí o limitech (Credit Limit Decisions) v pravém dolním rohu si zobrazíte částku schválených limitů pro každý stát.

### Jak se vyvíjí finanční situace u mých odběratelů?

Panel Změny v ratingu největších odběratelů (Largest Buyer Rating Deteriorations) na Přehledu limitů (Credit Limit Dashboard) zobrazuje odběratele z Vašeho portfolia, jejichž rating se nejvíce změnil v období od prvního dne předchozího měsíce do Data poslední aktualizace (Last Data Extraction Date).

Po kliknutí na název odběratele se zobrazí Podrobné informace o odběrateli (Buyer Overview). Pokud chcete vývoj kteréhokoli odběratele sledovat, přidejte si jej do svého Watchlistu (Watchlist).

Pokud však kliknete na název panelu Změny v ratingu největších odběratelů (Largest Buyer Rating Deteriorations) na Přehledu limitů (Credit Limit Dashboard) zobrazí se Vám Nástroj (Tools) Odběratelé (Buyers), který poskytuje informaci o změnách ratingu všech Vašich odběratelů a to ve Vámi zvoleném období. Kliknutím na panel Počet zlepšených ratingů (Number Of BR Improvements) si zobrazíte všechny odběratele, jejichž rating se zlepšil, a obdobně kliknutím na panel Počet zhoršených ratingů (Number Of BR Deteriorations) si zobrazíte odběratele, jejichž rating se zhoršil.



## Pojistná smlouva

### Proč v nástroji Odběratelé nevidím všechny své odběratele?

Graf v Nástroji (Tools) Odběratelé (Buyers) nezobrazuje ty odběratele, na které jste neměli platný limit na začátku nebo na konci Vámi zvoleného období. Zobrazuje tedy pouze ty odběratele, na které jste na začátku nebo na konci tohoto období limit měli.

### Jak poznám, které změny v limitech se blíží?

Na stránce Přehled limitů (Credit Limits Dashboard) zobrazuje panel Budoucí snížení limitů (Future Deductions) přehled budoucích událostí, které jsou plánované během následujících 12 měsíců. Kliknutím na tento panel si zobrazíte Nástroj (Tools) Budoucí události (Future Events), kde vidíte všechny limity z Vašeho portfolia, které budou plánovaně zrušeny ze strany Atradius nebo kterým (případně částí limitu) uplyne jejich platnost během následujících 12 měsíců. Navíc v každé tabulce s limity a ve Watchlistu (Watchlist) můžete snadno identifikovat takové odběratele, díky indikátoru Budoucí událost (Future Events).

### U kterých odběratelů mám možnost navýšit obchod?

Všechny odběratele (s limitem platným na začátku nebo na konci Vámi zvoleného období), jejichž rating se zlepšil, si můžete zobrazit kliknutím na panel Počet zlepšených ratingů (Number Of BR Improvements) v Nástroji (Tools) Odběratelé (Buyers).

### Co je obsaženo v Nových rozhodnutích v Přehledu limitů?

Všechna nová rozhodnutí, učiněná během zvoleného období, která jsou stále platná na konci zvoleného období. Tato nová rozhodnutí jsou:

- Rozhodnuté nové žádosti o limit
- Navýšení či snížení limitu
- Limity zrušené ze strany Atradius

Limity, které byly zrušené během zvoleného období zde uvedeny nejsou, neboť ke konci zvoleného období již nebyly platné a naleznete je v Nástroji (Tools) Snížené limity (Deductions).

### Mohu zjistit důvod, proč odběratel nemá stanovený rating?

Ano, tento důvod můžete nalézt v Podrobných informacích o odběrateli (Buyer Overview) po kliknutí na otazník v horní části kde je u ratingu uvedeno N/A (Not Available / N/A).

### Kde zjistím, jak rychle Atradius rozhodl o mé žádosti o limit?

Nástroj (Tools) Rychlost rozhodování (Speed of Service) poskytuje informace o tom, jak rychle bylo rozhodnuto o limitech a rozhodnutích Credit Check, schválených během zvoleného období u vybraného portfolia. Graf dále zobrazuje počet rozhodnutí dle doby rozhodnutí v absolutních hodnotách a v procentuálním zastoupení vůči celkovému počtu rozhodnutí. U typu zobrazení Vše (Split) si můžete přepnout mezi porovnáním z hlediska pojistných smluv nebo z hlediska státu odběratele.

### Kde mám nejvíce oznámených neuhrazených pohledávek?

V panelu Nejvyšší oznámená Nezaplacení dle států/ pojistných smluv (Highest Debt Filed for Buyer Countries/ Policies) v Přehledu k pojistné smlouvě (Policy Results Dashboard) vidíte kde byly nahlášený největší Nezaplacení Vašich odběratelů během posledních 6 čtvrtletí. Snadno si můžete přepnout mezi pohledem z hlediska státu sídla odběratele (Buyer Countries) nebo z hlediska pojistných smluv (Policies). V závislosti na vybraném pohledu si pak můžete zobrazit podrobnější informace kliknutím na panel. Pohled dle států (Buyer Countries) zobrazí na mapě světa výsledky pro všechny státy, které jsou předmětem pojištění. Pohled dle pojistných smluv (Policies) pak zobrazí Nástroj (Tools) Škodní průběh pojistných smluv (Claims to Premium per Policy), kde je vidět pozice jednotlivých pojistných smluv Vašeho portfolia z tohoto hlediska.

### Jaký je vývoj mé pojistné smlouvy v čase?

V Přehledu k pojistné smlouvě (Policy Results Dashboard) na panelu Vývoj pojistné smlouvy (Performance Development) vidíte vztah nahlášeného obrátu (příp. zůstatků) (Business Declared) k pojistnému (Premium) a vyplacenému pojistnému plnění za škody (Claims Paid) za období posledních 3 kalendářních let. Oranžové šipky ukazují jestli jsou výsledky vyšší nebo nižší než průměr za dané 3 roky, který je zobrazen hned pod nimi (Yearly Average). Aktuální stav Vašeho portfolia od počátku aktuálního kalendářního roku do dneška je pak zobrazen v tabulce zcela dole (Year To Date). Kliknutím na panel Vývoj pojistné smlouvy (Performance Development) si zobrazíte Nástroj (Tools) Vývoj pojistné smlouvy (Performance Development), který poskytuje podrobné informace o výše uvedených hodnotách za posledních 5 let. Toto období si můžete zvolit dle vlastní potřeby s pomocí filtru.

### Kde najdu přehled všech oznámených případů neuhrazených pohledávek a jejich aktuální stav?

V Nástroji Případy nezaplacení (Non-Payment Cases) naleznete všechny tyto případy, které jste nám oznámili od roku 2008, bez ohledu na to, jestli jsou stále otevřené či uzavřené. Případy nezaplacení obsahují Škody (Claims), Vymáhání (Collections) a Nezaplacení (Monitor). Pro zobrazení všech případů zadejte jako Datum od (From) hodnotu '--'. Snadno zde naleznete aktuální status případu, tedy např. zjistíte, zda jste požádali o pojistné plnění. Vždy zde vidíte aktuální stav případu. Proto je ve filtru Datum do (To) přednastaveno na Datum poslední aktualizace (Last Extraction Date). Pokud chcete získat podrobné informace o daném případě, zobrazíte si je kliknutím na název odběratele (Buyer name) nebo ID odběratele (Buyer ID).

### Uvidím někde rozdíl mezi dlužnou částkou a vyplaceným pojistným plněním od Atradius?

Ano. V Nástroji (Tools) Přehled škod (Claims Distribution) jsou zobrazeny všechny ukončené škody, u kterých bylo ve zvoleném období vyplaceno pojistné plnění případně které byly zamítnuty. Pozice případu v grafu graficky zobrazuje rozdíl mezi aktuální dlužnou částkou (Debt Filed)

a aktuálním pojistným plněním (Net Claims Paid). Pokud posunete kurzor nad jednotlivou položku v grafu, zobrazí se stručné informace o daném případě, kliknutím na tuto položku se přesunete na Podrobnosti případu (Case Overview). Další možnost je změnit si zobrazení z grafu (Graph) na tabulku (Table).

### **Kde mohu porovnat vyplacené škody s pojistným?**

V Nástroji (Tools) Škodní průběh pojistné smlouvy (Claims to Premium per Policy) je graf, kde každá pojistná smlouva představuje jakousi bublinu. Pozice bubliny pak graficky znázorňuje vztah vyplaceného pojistného plnění (Claims Paid) s pojistným (Premium) během (a ve vztahu k) zvoleného období. Pokud si přepnete do zobrazení Vše (Split), je možné snadno porovnávat jednotlivé pojistné smlouvy.

### **Jak mohu porovnat skupiny smluv?**

Data za své skupiny pojistných smluv, např. dle poboček či regionů, přepněte vpravo nahoře v Nástroji (Tools) Škodní průběh pojistné smlouvy (Claims to Premium per Policy) na Skupiny pojistných smluv (Policy Groups). Své Skupiny pojistných smluv můžete vytvářet a měnit v menu Filtrovat data (Filter Data) v horní levé části obrazovky.

### **Kde jsem nahlásil/a nejvíce obchodů a kde nejvíce případů nezaplacení?**

Nástroj (Tools) Státy sídla odběratelů (Buyer Countries) poskytuje 4 různé pohledy pro každý stát z Vašeho portfolia. Změnit tento pohled si můžete vpravo dole pod mapou pomocí rozbalovacího pole se seznamem. Jednotlivé možnosti jsou Nahlášený obrat (příp. zůstatky) (Business Declared), Pojistné (Premium), Oznámené dlužné částky (Debt Filed) a Vyplacené škody (Claims Paid). Vedle těchto částek jsou také uvedeny počty příslušných pojistných smluv a případů. Pokud si přepnete do zobrazení Vše (Split), je možné snadno porovnávat podrobnosti pro jednotlivé státy odběratelů.

### **Kde najdu případy nezaplacení, které jsem v poslední době oznámil/a?**

V Přehledu k pojistné smlouvě (Policy Results Dashboard) na panelu Největší nové případy nezaplacení (Highest New Debts Filed) vidíte 5 největších případů nezaplacení oznámených během období zobrazeného vpravo nahoře. Je zde uveden Název odběratele (Buyer Name), Výše dlužné částky (New Debt Filed) a zda se jedná o škodu (Claims Case Filed) či nikoli. Pokud si chcete zobrazit všechny nejnovější případy, klikněte na název panelu Největší nové případy nezaplacení (Highest New Debts Filed) čímž se dostanete do Nástroje (Tools) Případy nezaplacení (Non-Payment Cases). Kliknutím na Název odběratele (Buyer Name) zobrazíte Podrobné informace o daném odběrateli (Buyer Overview).

### **Kde najdu škody, které jsem v poslední době oznámil/a?**

V Přehledu k pojistné smlouvě (Policy Results Dashboard) na panelu Největší nové případy nezaplacení (Highest New Debts Filed) přepněte vpravo nahoře na Škody (Claims). Zde uvidíte 5 největších škod oznámených během období zobrazeného vpravo nahoře. Je zde uveden Název odběratele (Buyer Name) a Výše dlužné částky (New Debt Filed). Pokud si chcete zobrazit všechny nejnovější škody, klikněte na název panelu Největší nové škody (Highest New Claims Filed) čímž se dostanete do Nástroje (Tools) Případy nezaplacení (Non-Payment Cases). Kliknutím na Název odběratele (Buyer Name) zobrazíte Podrobné informace o daném odběrateli (Buyer Overview).

### **Jak si najdu odběratele u kterých byly oznámeny největší neuhrazené pohledávky?**

V Přehledu k pojistné smlouvě (Policy Results Dashboard) na panelu Nejvyšší zůstatky (Highest Net Positions) jsou zobrazeni odběratelé s největšími zůstatky. Zůstatek je v tomto případě ta část oznámené pohledávky, která zůstává Vám (resp. pojistníkovi) skutečně neuhrzena (ani pojišťovnou). Jsou zde zobrazeny pouze otevřené případy. Kliknutím na Název Odběratele (Buyer Name) se přesunete na Podrobnosti případu (Case Overview). Přepnutím na Škody (Claims) se zobrazí odběratelé, za které Atradius uhradil nejvyšší pojistné plnění během období zobrazeného vpravo nahoře. Pro zobrazení těchto zůstatků u všech otevřených případů klikněte na název panelu Nejvyšší zůstatky (Highest Net Positions), čímž se přesunete do Nástroje (Tools) Případy nezaplacení (Non-Payment Cases).

### **Za které odběratele Atradius v poslední době vyplatil škodu?**

V Přehledu k pojistné smlouvě (Policy Results Dashboard) na panelu Nejvyšší zůstatky (Highest Net Positions) přepněte na Škody (Claims), kde se zobrazí odběratelé, za které Atradius uhradil nejvyšší pojistné plnění během období zobrazeného vpravo nahoře. Kliknutím na Název Odběratele (Buyer Name) se přesunete na Podrobnosti případu (Case Overview). Pro zobrazení výsledků u všech otevřených případů klikněte na název panelu Nejvyšší vyplacené škody (Highest Claims Paid), čímž se přesunete do Nástroje (Tools) Přehled škod (Claims Distribution).

### **Jak zjistím, jestli je na odběratele z mého portfolia oznámený případ nezaplacení?**

Odběratele, u kterých je otevřený či uzavřený případ nezaplacení, je v každé tabulce s limity a také ve Watchlistech (Watchlist) indikátor PN (NP). Kliknutím na Název odběratele (Buyer Name) či ID odběratele (Buyer ID) zobrazíte Podrobné informace o daném odběrateli (Buyer Overview). Přepnutím vpravo nahoře na Nezaplacení (Non-Payments) si zobrazíte všechny případy nezaplacení na daného odběratele.

Spojte se s námi na sociálních sítích



[linkedin.com/company/atradius](https://www.linkedin.com/company/atradius)



[@atradius](https://twitter.com/atradius)



[youtube.com/user/atradiusgroup](https://www.youtube.com/user/atradiusgroup)

Atradius Crédito y Caución S.A.  
de Seguros y Reaseguros,  
pobočka pro Českou republiku

Karolinská 661/4  
186 00 Praha 8, Karlín  
Tel.: +420 236 089 247  
Email: [info.cz@atradius.com](mailto:info.cz@atradius.com)  
[www.atradius.cz](http://www.atradius.cz)