

Pět nejčastějších výmluv pro zpoždění platby a jak s nimi zacházet



1

„Platba je na cestě.“

V tomto případě si vyžádejte výpis z banky dlužníka o provedené transakci. Pokud platba neproběhla, takový doklad nebude k dispozici.



2

„Kolega, který schvaluje transakci, tady není.“

To je častá „prázdninová“ výmluva. Znamená to, že firma dlužníka nemá dostatečnou zastupitelnost. Zdůrazněte, jak je důležité, aby zůstal zachován dobrý obchodní vztah s vaším odběratelem, který mohou pozdní platby ovlivnit.



3

„Vaši fakturu jsme nikdy neobdrželi nebo jsme ji ztratili. Můžete nám ji poslat ještě jednou?“

Zjistěte, zda to je jediná příčina neplacení a obratem kopie faktur zašlete. Pokud dlužník nezaplatí faktury obratem, pak se jedná o jasnou zdržovací taktiku.



4

„Náš systém nefunguje.“

Zeptejte se, zda se, kdy bude vyřešeno. Dlužník by měl být schopen uhradit fakturu jiným způsobem.



5

„Čekáme na úhradu od našeho odběratele.“

Zeptejte se na název dlužníka a na termín, kdy od něj platbu očekávají. Silná vazba na významné odběratele může mít v případě jejich finančních potíží za následek druhotnou platební neschopnost dodavatele.